

360massage



SMART WELLNESS SERIES

RAHA

Use & Care Manual

MODEL 360-RHA · 4D SMART MASSAGE CHAIR · READ BEFORE USE



WELCOME

Thank you for choosing Raha.

Raha brings 4D rollers on a 1350 mm SL-track, a two-push-rod Thai stretch, 18 full-body airbags with 3 intensity levels, deep foot rollers, back and calf heat and a 172° zero gravity recline into a compact smart chair. It also offers heart-rate and blood-oxygen testing, English AI voice control, Bluetooth audio, and wireless and USB charging.

Read this manual completely before first use and keep it for future reference. It covers safe use, setup, daily operation, care, and what to do if something doesn't work as expected.

CONTENTS

- 01** Important Safety Instructions
- 02** Parts Identification
- 03** Specifications
- 04** Placement, Setup and Power
- 05** Operating Your Raha
- 06** Care and Maintenance
- 07** Troubleshooting
- 08** Warranty, Returns and Support

No medical claims are made or implied by the use of this product. If you have a medical condition, talk to your physician before using any massage chair.

01 Important Safety Instructions

Read all instructions before using this chair. When using any electrical appliance, always follow basic precautions, including the ones below.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

! DANGER — TO REDUCE THE RISK OF ELECTRIC SHOCK

- Unplug the chair from the outlet right after use and before cleaning.
- Connect the chair only to a properly grounded outlet. Never modify the plug or use an adapter that defeats grounding.
- Do not use the chair outdoors, on a wet floor, or while any part of your body touches plumbing or a similar ground.

! WARNING — TO REDUCE THE RISK OF BURNS, FIRE, ELECTRIC SHOCK OR INJURY

- Keep hands, fingers, hair and loose clothing away from the rollers, track, push rods, leg rest and foot rollers while the chair is moving.
- Never leave the chair unattended while it is plugged in and running.
- Do not use the chair under a blanket or pillow; heat can build up.
- Do not use the chair if the power cord or plug is damaged, if it was dropped or exposed to water, or if it is not working properly. Contact 360massage support.
- A damaged power cord must be replaced by 360massage or a qualified service technician.
- Keep the power cord away from heated surfaces. Do not pull, carry or move the chair by the cord.
- Never block air openings or insert objects into any opening.
- Do not use where aerosol sprays are in use or where oxygen is being administered.
- Do not exceed the maximum user weight of 150 kg (330 lb). Raha is designed for users 150–180 cm (4 ft 11 in – 5 ft 11 in) tall.
- Stop immediately and do not use the chair if you hear unusual noise.
- Before reclining, make sure no people, pets or objects are behind or in front of the chair.
- Do not stand on the seat, armrests or leg rest. Use the chair only while seated.

01 Important Safety Instructions

CONT.

! CAUTION — CONSULT YOUR PHYSICIAN FIRST

Talk to your physician before use if you are pregnant, have a pacemaker or other implanted device, osteoporosis, a spinal or joint injury, recent surgery, heart disease, circulation problems, diabetes with reduced sensation, a fever, or any other medical condition. Do not massage any area that is swollen, inflamed, injured or has skin eruptions, and do not use the chair for unexplained calf pain.

I CHILDREN AND SUPERVISION

This chair is not a toy. Do not let children operate it or play on or around it. Supervise anyone with reduced physical, sensory or mental abilities closely.

General use

- Use the chair only for its intended purpose as described in this manual.
- Start with a short session (10–15 minutes) at low intensity until you know how your body responds.
- Do not use heat if you have reduced sensitivity to heat. Turn heat off if it becomes uncomfortable.
- Do not fall asleep during a session or use the chair after taking sleep-inducing medication or alcohol.
- Do not sit on the controller or place it under your body.
- Health readings (heart rate and blood oxygen) are for personal reference only. Raha is not a medical device; do not use its readings to diagnose or treat any condition.
- If you feel pain or unusual discomfort, stop the session at once, return the chair upright and consult your physician.
- After long storage, check that the chair operates normally before use.
- Do not try to open or repair the chair yourself. Contact 360massage support for service.

I GROUNDING

This chair must be grounded. If it malfunctions, grounding provides a path of least resistance for electric current and reduces the risk of shock. Plug it only into an outlet that is properly installed and grounded according to local codes. If you are unsure whether your outlet is grounded, have a qualified electrician check it.

02 Parts Identification

Get to know the main parts of your Raha before first use.



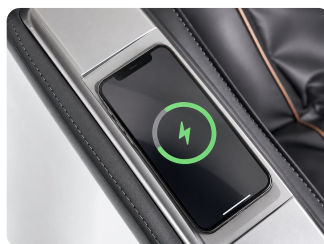
- 1 Touch screen on adjustable arm**
LED touch screen and phone or tablet holder with media buttons.
- 2 Headrest and shoulder airbags**
Support the head; airbags compress the shoulders.
- 3 4D mechanism on 1350 mm SL-track**
Rollers adjust depth and speed from neck to glutes.
- 4 Armrest control dial and keys**
Machined scroll dial, shortcut keys and the health sensor.
- 5 Wireless charging pad**
On the armrest; a USB port is built in as well.
- 6 Seat, hip airbags and push rods**
Airbags compress hips and thighs; two push rods drive the Thai stretch.
- 7 Leg rest and calf massager**
Calf airbags; extends electrically up to 15 cm (5.9 in).
- 8 Foot massager**
Deep foot rollers and foot airbags.
- 9 Shell and LED light line**
Gloss shell with ambient LED base light.



Touch screen showing heart-rate and blood-oxygen readings



Armrest scroll dial and shortcut keys



Wireless charging pad on the armrest



Calf massager and foot rollers

I IN THE BOX

Raha chair, touch screen with adjustable arm, power cord and this Use and Care manual. Check the contents against your delivery note and report anything missing or damaged to 360massage as soon as possible after delivery.

03 Specifications



162 cm

LENGTH

75 cm

WIDTH

114 cm

HEIGHT

74 kg

WEIGHT

ITEM	SPECIFICATION
Massage system	4D rollers, adjustable depth and speed
Track	SL-track, 1350 mm (53.1 in), neck to glutes
Techniques	Kneading, rubbing, tapping, knocking, finger pressing, pinching, striking, pushing
Thai stretch	Two push rods
Programs	12 auto + 8 manual (20 total)
Airbags	18, full body, 3 intensity levels
Foot massage	Deep foot rollers
Leg rest	Electric extension up to 15 cm (5.9 in)
Zero gravity	172°, freely adjustable
Heating	Back and calves
Body scan	Shoulder detection and body length
Health check	Heart rate and blood oxygen (SpO ₂), for reference only
Controls	LED touch screen, armrest scroll dial and shortcut keys, English AI voice
Connectivity	Bluetooth audio, wireless charging pad, USB port
Voltage / rated power	110–240 V, 50–60 Hz / 120 W
Dimensions upright (L × W × H)	162 × 75 × 114 cm (63.8 × 29.5 × 44.9 in)
Dimensions reclined (L × W × H)	183.5 × 75 × 82 cm (72.2 × 29.5 × 32.3 in)
Weight	74 kg (163 lb)
User height	150–180 cm (4 ft 11 in – 5 ft 11 in)
Maximum user weight	150 kg (330 lb)
Wall clearance	15 cm (5.9 in)
Colors	Black & Amber, Graphite, Cream White

Specifications are subject to change without notice.

04 Placement, Setup and Power

Raha arrives largely assembled; no specialist is needed. Plan the location and power before unpacking.



Choose a location

- Place the chair on a flat, level floor indoors, away from direct sunlight, heaters, fireplaces and moisture.
- On hard floors, put a rug or soft mat under the chair to protect the floor.
- Leave at least 15 cm (5.9 in) between the backrest and the wall, and clear space in front for the leg rest to extend. Check clearance in zero gravity before your first full session.
- Keep the chair close to an outlet so the cord is not stretched and does not cross a walkway.

Getting it through the door

Raha is 75 cm (29.5 in) wide and is delivered in a carton about 77 cm (30.3 in) wide. Measure doorways, hallways and turns along the route before delivery.

75 cm

29.5 in

Chair width

15 cm

5.9 in

Wall clearance

! CAUTION — MOVING THE CHAIR

Raha weighs 74 kg (163 lb). Always use two or more people to move it. Never lift it by the armrests, leg rest, screen arm or headrest, and never drag it across the floor.

04 Placement, Setup and Power

CONT.

Power connection

- 1 Confirm your outlet matches the plug supplied with your order (plug type is set when you order).
- 2 Plug the power cord firmly into the socket on the chair, then into a grounded wall outlet. Raha runs on 110–240 V, 50–60 Hz (120 W) and does not need a dedicated circuit.
- 3 Do not use extension cords or multi-plug adapters.
- 4 Turn the main power switch on the chair to ON.
- 5 Press the power button on the armrest dial and wake the touch screen. The chair is ready when the home screen appears.



At 172° zero gravity Raha needs 15 cm behind the backrest and room in front of the leg rest.

I FIRST-TIME CHECK

Before your first massage, run a short program at the lowest intensity and confirm that the backrest reclines, the leg rest extends, the foot rollers turn and the airbags inflate and release. Stop and contact support if anything sounds or feels wrong.

05 Operating Your Raha

Control Raha with the touch screen, the armrest scroll dial and keys, English voice commands, or any combination.



Touch screen
Every setting on an adjustable arm



Armrest dial
Scroll dial and shortcut keys



Voice control
English AI commands, hands-free

Starting a massage

- 1 Sit all the way back with your back against the backrest and your feet fully in the foot massager.
- 2 Press the power button on the armrest dial and wake the touch screen (or use a voice command).
- 3 Choose one of the 12 auto programs, or one of the 8 manual modes.
- 4 Stay still while Raha detects your shoulder position and body length.
- 5 Relax. Adjust intensity, heat, airbags or recline at any time.

Ending a massage

When the timer ends, or when you press Power to stop, Raha returns the backrest and leg rest to the upright position. Wait until all movement stops before you stand up.

Pausing and emergency stop

Press the power button on the armrest dial or Power on the screen at any time to stop the massage. To stop all movement immediately, turn the chair's main power switch OFF.

Programs (12 auto + 8 manual)

Each auto program is a complete, ready-made massage. The 8 manual modes let you pick the technique (kneading, rubbing, tapping, knocking, finger pressing, pinching, striking or pushing), the area and the intensity.

PROGRAM GROUP	BEST FOR
Relax and unwind	Slow, soothing sequences at the end of the day
Deep recovery	Firmer work for tired, tight muscles
Thai stretch	Push rods stretch the back and legs in opposite directions
Neck and shoulders	Focused relief for desk and screen tension
Full-body restore	Head-to-toe sessions covering every zone
Quick reset	Short programs for a fast recharge

05 Operating Your Raha

CONT.

Zero gravity (172°)



Upright



Zero gravity

Zero gravity raises your legs to about heart level and spreads your weight evenly, taking pressure off your spine and joints. The recline is freely adjustable up to 172°. Make sure the space behind and in front of the chair is clear before you recline.



4D intensity and speed

Rollers adjust depth and speed. Set roller intensity and airbag intensity (3 levels) separately, and start low.



Electric leg extension

The leg rest extends up to 15 cm to fit your leg length. Keep your feet fully in the foot massager.



Airbags (18)

Air chambers squeeze and release across the shoulders, arms, hips, calves and feet, at 3 intensity levels.



Thai stretch

Two push rods move the backrest and leg rest in opposite directions for a full-body stretch.

05 Operating Your Raha

CONT.



Heat

Warms the back and calves to relax muscles and support circulation. Do not use heat on sensitive skin or with reduced sensation.



Health check

Rest your finger on the armrest sensor and stay still for 30–60 seconds. Heart rate and blood oxygen appear on the screen, for personal reference only.



Voice control (English)

Run your massage hands-free. Speak clearly at normal volume; if a command isn't recognized, use the screen or dial.



Body scan

Before each auto program, Raha detects your shoulder position and body length and adjusts the massage path.



Charging

Place a compatible phone on the wireless pad on the armrest, or use the USB port.



Phone and tablet holder

The adjustable arm holds your device; use its media buttons to control playback.

Connecting Bluetooth audio

- 1 Turn on Bluetooth on your phone or tablet.
- 2 Search for devices and select Raha from the list.
- 3 Play music, podcasts or guided meditation through the chair's speakers. No app is needed; control volume from the screen or your device.



CAUTION — THAI STRETCH

The Thai stretch can feel strong. Use a low setting the first time and keep the controls within reach so you can stop it.

06 Care and Maintenance

WARNING

Turn the main power switch OFF and unplug the chair before cleaning.

Cleaning the upholstery and shell

- Dust regularly with a soft, dry cloth, or vacuum the upholstery with a soft brush attachment.
- For marks, wipe with a soft cloth dampened with water and a little mild, pH-neutral soap, then dry.
- Wipe the gloss shell and LED light line with a soft microfiber cloth to avoid scratches.
- Never use bleach, alcohol, benzene, thinner, solvents, abrasive pads or oil-based polishes. Test any cleaner on a hidden area first.
- Wipe up spills right away; don't let liquid soak into seams or openings.



Screen, controls and charging pad

Clean the touch screen, armrest dial, keys, health sensor and charging pad with a dry, soft microfiber cloth only. Never spray liquid on screens, sensors, speakers, ports or the power switch.

Maintenance

- The massage mechanism is maintenance free; no lubrication or periodic servicing is needed.
- Check the power cord and plug regularly for damage.
- Only 360massage or an authorized technician should open or repair the chair.

Use and storage

- Keep indoors at normal room temperature, away from heat, open flames and direct sunlight.
- Avoid damp rooms such as bathrooms or unheated basements.
- After cold storage, let the chair reach room temperature before turning it on.
- For long periods without use, unplug, coil the cord without kinking and cover the chair.

Do not

- Insert objects between the rollers, push rods, airbags, foot rollers or housing.
- Let more than one person sit in the chair at a time.
- Let pets climb on the chair; claws can puncture the upholstery and airbags.
- Place keys, coins or metal objects on the wireless charging pad.

07 Troubleshooting

Raha combines mechanics, electronics and software. If it behaves unexpectedly, a full reset solves most issues:

1

Stop the massage and let the chair return upright.

2

Turn the chair's main power switch OFF.

3

Unplug the chair and wait 30 seconds.

4

Plug it back in and switch it ON.

PROBLEM	CHECK	SOLUTION
No power	Cord, outlet, switch	Make sure the cord is firmly connected at both ends and the rear switch is ON. Test the outlet with another device.
Stops during a session	Timer, long use	The session may have ended. After long continuous use, switch off for 30 minutes, then try again.
Screen doesn't respond	Screen asleep, power	Tap to wake it and press the power button on the armrest dial. If it stays blank, do a full reset.
Voice not recognized	Noise, language	Speak clearly in English at normal volume. Reduce background noise or use the touch screen.
Massage in the wrong place	Seating, body scan	Sit fully back and stay still during the scan. Restart the program to scan again.
Leg rest doesn't fit	Foot position	Keep your feet fully in the foot massager so the 15 cm extension can adjust to your leg length.
Bluetooth won't connect	Device settings	Turn Bluetooth off and on, forget Raha, then pair again within a few meters of the chair.
Airbags feel weak	Airbag settings	Check that airbags are on and raise intensity. If one zone never inflates, contact support.
Heat feels weak	Warm-up time	Heat takes a few minutes to warm up. Thick clothing reduces how warm it feels.
No health reading	Finger position	Rest a clean, warm finger fully on the sensor and stay still for 30–60 seconds.
Phone won't charge	Device, placement	Check that your phone supports wireless charging and sits centered on the pad, or use the USB port.
Unusual sounds	Type of sound	Light motor and air sounds are normal. Grinding, clicking or a burning smell are not: stop and unplug.

1 BEFORE CONTACTING SUPPORT, HAVE READY

- 1 The serial number from the label on the chair.
- 2 Your order number or proof of purchase.
- 3 A short description of what happened, with a photo or video if possible.

08 Warranty, Returns and Support

3 yr

Warranty

Full coverage including free spare parts, starting on your delivery date.

360massage.com/massage-chair-warranty/

90 day

Returns

Free return shipping and no restocking fee if you're not fully satisfied.

360massage.com/refund_returns/

Free

Shipping

Delivered free to your door. See the shipping policy for details.

360massage.com/shipping/



Contact 360massage

EMAIL

admin@360massage.com

PHONE & WHATSAPP

+1 (815) 865-0706

WEB

360massage.com

360massage LLC · Joliet, Illinois, USA

Your chair's serial number: _____

360massage



SERIE DE BIENESTAR INTELIGENTE

RAHA

Manual de Uso y Cuidado

MODELO 360-RHA · SILLÓN DE MASAJE INTELIGENTE 4D · LEA ANTES DE USAR



BIENVENIDO

Gracias por elegir Raha.

Raha reúne rodillos 4D en un riel SL de 1350 mm, estiramiento tailandés con dos pistones, 18 bolsas de aire de cuerpo completo con 3 niveles de intensidad, rodillos profundos para pies, calor en espalda y pantorrillas y reclinación de gravedad cero de 172° en un sillón inteligente compacto. También mide frecuencia cardíaca y oxígeno en sangre, y ofrece control por voz con IA en inglés, audio Bluetooth y carga inalámbrica y USB.

Lea este manual completo antes del primer uso y consérvelo. Incluye uso seguro, instalación, operación diaria, cuidado y qué hacer si algo no funciona como se espera.

CONTENIDO

- 01** Instrucciones importantes de seguridad
- 02** Identificación de partes
- 03** Especificaciones
- 04** Ubicación, instalación y alimentación
- 05** Uso del Raha
- 06** Cuidado y mantenimiento
- 07** Solución de problemas
- 08** Garantía, devoluciones y soporte

El uso de este producto no implica ni garantiza ningún beneficio médico. Si tiene alguna condición médica, consulte a su médico antes de usar cualquier sillón de masaje.

01 Instrucciones importantes de seguridad

Lea todas las instrucciones antes de usar el sillón. Al usar cualquier aparato eléctrico, siga siempre las precauciones básicas, incluidas las siguientes.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

! PELIGRO — PARA REDUCIR EL RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA

- Desenchufe el sillón inmediatamente después de usarlo y antes de limpiarlo.
- Conéctelo solo a un tomacorriente con conexión a tierra. Nunca modifique el enchufe ni use adaptadores que anulen la conexión a tierra.
- No lo use al aire libre, sobre un piso mojado ni mientras alguna parte de su cuerpo toque tuberías u otra conexión a tierra.

! ADVERTENCIA — PARA REDUCIR EL RIESGO DE QUEMADURAS, INCENDIO, DESCARGA ELÉCTRICA O LESIONES

- Mantenga manos, dedos, cabello y ropa suelta lejos de los rodillos, el riel, los pistones, el reposapiernas y los rodillos de pies mientras el sillón esté en movimiento.
- Nunca deje el sillón funcionando sin supervisión mientras esté enchufado.
- No lo use bajo una manta o almohada; el calor puede acumularse.
- No use el sillón si el cable o el enchufe están dañados, si se cayó o estuvo expuesto al agua, o si no funciona correctamente. Comuníquese con soporte de 360massage.
- Un cable dañado debe ser reemplazado por 360massage o por un técnico calificado.
- Mantenga el cable lejos de superficies calientes. No tire, cargue ni mueva el sillón por el cable.
- Nunca bloquee las aberturas de ventilación ni introduzca objetos en ellas.
- No lo use donde se usen aerosoles o se administre oxígeno.
- No supere el peso máximo de 150 kg (330 lb). Raha está diseñado para usuarios de 150 a 180 cm de estatura.
- Deténgase de inmediato si escucha ruidos anormales.
- Antes de reclinar, asegúrese de que no haya personas, mascotas ni objetos detrás o delante del sillón.
- No se pare sobre el asiento, los reposabrazos ni el reposapiernas. Úselo solo sentado.

01 Instrucciones importantes de seguridad

CONT.

! PRECAUCIÓN — CONSULTE PRIMERO A SU MÉDICO

Consulte a su médico antes de usarlo si está embarazada, tiene marcapasos u otro dispositivo implantado, osteoporosis, lesiones de columna o articulaciones, cirugía reciente, enfermedad cardíaca, problemas de circulación, diabetes con sensibilidad reducida, fiebre u otra condición médica. No masajee zonas inflamadas, lesionadas o con erupciones en la piel, ni use el sillón si tiene dolor inexplicable en las pantorrillas.

I NIÑOS Y SUPERVISIÓN

El sillón no es un juguete. No permita que los niños lo operen ni jueguen sobre él o a su alrededor. Supervise de cerca a personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas.

Uso general

- Use el sillón solo para el fin descrito en este manual.
- Comience con sesiones cortas (10–15 minutos) a baja intensidad hasta conocer la respuesta de su cuerpo.
- No use el calor si tiene sensibilidad reducida al calor; apáguelo si resulta incómodo.
- No se duerma durante una sesión ni use el sillón después de tomar medicamentos que causen sueño o alcohol.
- No se siente sobre el control ni lo coloque debajo de su cuerpo.
- Las mediciones de salud (frecuencia cardíaca y oxígeno en sangre) son solo de referencia personal. Raha no es un dispositivo médico; no use sus lecturas para diagnosticar ni tratar ninguna condición.
- Si siente dolor o molestia anormal, detenga la sesión, regrese el sillón a la posición vertical y consulte a su médico.
- Después de un almacenamiento prolongado, verifique que funcione normalmente antes de usarlo.
- No intente abrir ni reparar el sillón usted mismo. Comuníquese con soporte de 360massage.

I CONEXIÓN A TIERRA

Este sillón debe estar conectado a tierra. Si falla, la conexión a tierra ofrece una vía de menor resistencia para la corriente y reduce el riesgo de descarga. Conéctelo solo a un tomacorriente instalado y conectado a tierra según los códigos locales. Si tiene dudas, consulte a un electricista calificado.

02 Identificación de partes

Conozca las partes principales de su Raha antes del primer uso.



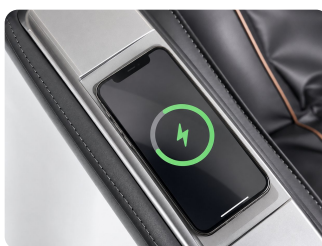
- 1 Pantalla táctil en brazo ajustable**
Pantalla LED y soporte para teléfono o tableta con botones multimedia.
- 2 Reposacabezas y bolsas de hombros**
Soportan la cabeza; las bolsas comprimen los hombros.
- 3 Mecanismo 4D en riel SL de 1350 mm**
Rodillos con profundidad y velocidad ajustables del cuello a los glúteos.
- 4 Perilla y teclas del reposabrazos**
Perilla giratoria, teclas de acceso rápido y sensor de salud.
- 5 Base de carga inalámbrica**
En el reposabrazos; también incluye un puerto USB.
- 6 Asiento, bolsas de cadera y pistones**
Las bolsas comprimen caderas y muslos; dos pistones realizan el estiramiento tailandés.
- 7 Reposapiernas y masajeador de pantorrillas**
Bolsas de pantorrillas; extensión eléctrica de hasta 15 cm.
- 8 Masajeador de pies**
Rodillos profundos y bolsas de aire para pies.
- 9 Carcasa y línea de luz LED**
Carcasa brillante con luz LED ambiental en la base.



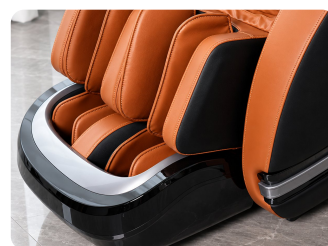
Pantalla con lecturas de frecuencia cardíaca y oxígeno



Perilla giratoria y teclas del reposabrazos



Base de carga inalámbrica en el reposabrazos



Masajeador de pantorrillas y rodillos de pies

1 EN LA CAJA

Sillón Raha, pantalla táctil con brazo ajustable, cable de alimentación y este manual. Compare el contenido con su nota de entrega e informe a 360massage lo antes posible si falta algo o hay daños.

03 Especificaciones



162 cm

LARGO

75 cm

ANCHO

114 cm

ALTO

74 kg

PESO

ELEMENTO	ESPECIFICACIÓN
Sistema de masaje	Rodillos 4D, profundidad y velocidad ajustables
Riel	SL, 1350 mm (53.1 in), cuello a glúteos
Técnicas	Amasado, frotación, golpeteo, percusión, digitopresión, pellizco, golpe y empuje
Estiramiento tailandés	Dos pistones
Programas	12 automáticos + 8 manuales (20 en total)
Bolsas de aire	18, cuerpo completo, 3 niveles
Masaje de pies	Rodillos profundos
Reposapiernas	Extensión eléctrica de hasta 15 cm (5.9 in)
Gravedad cero	172°, ajuste libre
Calor	Espalda y pantorrillas
Escaneo corporal	Detección de hombros y largo del cuerpo
Control de salud	Frecuencia cardíaca y oxígeno en sangre (SpO ₂), solo referencia
Controles	Pantalla táctil LED, perilla y teclas en el reposabrazos, voz con IA en inglés
Conectividad	Audio Bluetooth, carga inalámbrica, puerto USB
Voltaje / potencia	110–240 V, 50–60 Hz / 120 W
Dimensiones vertical (L × A × A)	162 × 75 × 114 cm (63.8 × 29.5 × 44.9 in)
Dimensiones reclinado (L × A × A)	183.5 × 75 × 82 cm (72.2 × 29.5 × 32.3 in)
Peso	74 kg (163 lb)
Estatura del usuario	150–180 cm
Peso máximo del usuario	150 kg (330 lb)
Distancia a la pared	15 cm (5.9 in)
Colores	Negro y Ámbar, Grafito, Blanco Crema

Las especificaciones pueden cambiar sin previo aviso.

04 Ubicación, instalación y alimentación

Raha llega prácticamente armado; no necesita un técnico. Planifique la ubicación y la conexión antes de desempacar.



Elija una ubicación

- Colóquelo sobre un piso plano y nivelado en interiores, lejos de la luz solar directa, calefactores, chimeneas y humedad.
- En pisos duros, coloque una alfombra o tapete debajo para proteger el piso.
- Deje al menos 15 cm entre el respaldo y la pared, y espacio libre delante para que el reposapiernas se extienda. Verifique el espacio en gravedad cero antes de la primera sesión.
- Ubíquelo cerca de un tomacorriente para que el cable no quede tenso ni cruce un paso.

Paso por la puerta

Raha mide 75 cm (29.5 in) de ancho y se entrega en una caja de unos 77 cm (30.3 in). Mida puertas, pasillos y giros del recorrido antes de la entrega.

75 cm

29.5 in

Ancho del sillón

15 cm

5.9 in

Distancia a la pared

! PRECAUCIÓN — MOVER EL SILLÓN

Raha pesa 74 kg (163 lb). Muévelo siempre entre dos o más personas. Nunca lo levante por los reposabrazos, el reposapiernas, el brazo de la pantalla o el reposacabezas, ni lo arrastre por el piso.

04 Ubicación, instalación y alimentación

CONT.

Conexión eléctrica

- 1 Confirme que su tomacorriente coincida con el enchufe de su pedido (el tipo de enchufe se define al ordenar).
- 2 Conecte el cable firmemente en el sillón y luego a un tomacorriente con conexión a tierra. Funciona con 110–240 V, 50–60 Hz (120 W) y no requiere circuito dedicado.
- 3 No use extensiones ni adaptadores múltiples.
- 4 Encienda el interruptor principal del sillón (ON).
- 5 Presione el botón de encendido de la perilla del reposabrazos y active la pantalla. El sillón está listo cuando aparece la pantalla de inicio.



En gravedad cero de 172°, Raha necesita 15 cm detrás del respaldo y espacio delante del reposapiernas.

I REVISIÓN INICIAL

Antes del primer masaje, ejecute un programa corto a la intensidad más baja y verifique que el respaldo se recline, el reposapiernas se extienda, los rodillos de pies giren y las bolsas de aire se inflen y desinflen. Si algo suena o se siente mal, deténgase y contacte a soporte.

05 Uso del Raha

Controle Raha con la pantalla táctil, la perilla y teclas del reposabrazos, comandos de voz en inglés o cualquier combinación.



Pantalla táctil
Todos los ajustes en un brazo ajustable



Perilla del reposabrazos
Perilla giratoria y teclas rápidas ajustable



Control por voz
Comandos de IA en inglés, manos libres

Iniciar un masaje

- 1 Siéntese completamente atrás, con la espalda contra el respaldo y los pies dentro del masajeador.
- 2 Presione el botón de encendido de la perilla y active la pantalla (o use un comando de voz).
- 3 Elija uno de los 12 programas automáticos o uno de los 8 modos manuales.
- 4 Permanezca quieto mientras Raha detecta la posición de sus hombros y el largo de su cuerpo.
- 5 Relájese. Ajuste la intensidad, el calor, las bolsas de aire o la inclinación en cualquier momento.

Terminar un masaje

Al finalizar el tiempo o al presionar Encendido, Raha regresa el respaldo y el reposapiernas a la posición vertical. Espere a que todo movimiento se detenga antes de levantarse.

Pausa y parada de emergencia

Presione el botón de encendido de la perilla o Encendido en la pantalla en cualquier momento para detener el masaje. Para detener todo movimiento de inmediato, apague el interruptor principal del sillón.

Programas (12 automáticos + 8 manuales)

Cada programa automático es un masaje completo y listo. Los 8 modos manuales le permiten elegir la técnica (amasado, frotación, golpeteo, percusión, digitopresión, pellizco, golpe o empuje), la zona y la intensidad.

GRUPO	IDEAL PARA
Relajación	Secuencias lentas y suaves al final del día
Recuperación profunda	Trabajo más firme para músculos cansados y tensos
Estiramiento tailandés	Los pistones estiran espalda y piernas en direcciones opuestas
Cuello y hombros	Alivio enfocado para la tensión de escritorio y pantallas
Restauración total	Sesiones de pies a cabeza
Reinicio rápido	Programas cortos para recargar energía

Gravedad cero (172°)



Vertical



Gravedad cero

La gravedad cero eleva las piernas aproximadamente a la altura del corazón y distribuye el peso de forma uniforme, aliviando la columna y las articulaciones. La inclinación se ajusta libremente hasta 172°. Verifique que el espacio detrás y delante del sillón esté libre antes de reclinar.



Intensidad y velocidad 4D

Los rodillos ajustan profundidad y velocidad. Ajuste por separado los rodillos y las bolsas de aire (3 niveles); comience bajo.



Extensión eléctrica de piernas

El reposapiernas se extiende hasta 15 cm para adaptarse a su pierna. Mantenga los pies dentro del masajeador.



Bolsas de aire (18)

Comprimen y liberan hombros, brazos, caderas, pantorrillas y pies, con 3 niveles de intensidad.



Estiramiento tailandés

Dos pistones mueven el respaldo y el reposapiernas en direcciones opuestas para un estiramiento completo.



Calor

Calienta la espalda y las pantorrillas. No lo use sobre piel sensible ni con sensibilidad reducida.



Control de salud

Apoye el dedo en el sensor del reposabrazos y quédese quieto de 30 a 60 segundos. La frecuencia cardíaca y el oxígeno aparecen en pantalla, solo como referencia.



Control por voz (inglés)

Maneje el masaje manos libres. Hable claro; si no reconoce un comando, use la pantalla o la perilla.



Escaneo corporal

Antes de cada programa, Raha detecta la posición de los hombros y el largo del cuerpo y ajusta el recorrido.



Carga

Coloque un teléfono compatible en la base inalámbrica del reposabrazos o use el puerto USB.



Soporte para teléfono y tableta

El brazo ajustable sostiene su dispositivo; use sus botones multimedia para controlar la reproducción.

Conectar audio Bluetooth

- 1 Active el Bluetooth en su teléfono o tableta.
- 2 Busque dispositivos y seleccione Raha.
- 3 Reproduzca música, podcasts o meditaciones en los altavoces del sillón. No necesita aplicación; ajuste el volumen en la pantalla o en su dispositivo.

! PRECAUCIÓN — ESTIRAMIENTO TAILANDÉS

El estiramiento tailandés puede sentirse intenso. Use un nivel bajo la primera vez y mantenga los controles a su alcance para detenerlo.

06 Cuidado y mantenimiento

ADVERTENCIA

Apague el interruptor principal y desenchufe el sillón antes de limpiarlo.

Limpieza de la tapicería y la carcasa

- Limpie el polvo con un paño suave y seco o aspire la tapicería con un cepillo suave.
- Para manchas, use un paño humedecido con agua y un poco de jabón neutro; luego seque.
- Limpie la carcasa brillante y la línea de luz LED con un paño de microfibra suave para evitar rayones.
- Nunca use cloro, alcohol, benceno, diluyentes, solventes, esponjas abrasivas ni abrillantadores a base de aceite. Pruebe cualquier limpiador primero en un área oculta.
- Limpie los derrames de inmediato; no deje que el líquido penetre en costuras o aberturas.



Pantalla, controles y base de carga

Limpie la pantalla, la perilla, las teclas, el sensor de salud y la base de carga solo con un paño de microfibra seco. Nunca rocíe líquidos sobre pantallas, sensores, altavoces, puertos o el interruptor.

Mantenimiento

- El mecanismo no requiere lubricación ni mantenimiento periódico.
- Revise el cable y el enchufe con regularidad.
- Solo 360massage o un técnico autorizado debe abrir o reparar el sillón.

Uso y almacenamiento

- Manténgalo en interiores a temperatura ambiente, lejos del calor, llamas y luz solar directa.
- Evite lugares húmedos como baños o sótanos sin calefacción.
- Si estuvo en un lugar frío, déjelo alcanzar la temperatura ambiente antes de encenderlo.
- Para periodos largos sin uso, desenchúfelo, enrolle el cable sin doblarlo y cúbralo.

No haga lo siguiente

- Introducir objetos entre los rodillos, los pistones, las bolsas de aire, los rodillos de pies o la carcasa.
- Sentar a más de una persona a la vez.
- Permitir que las mascotas se suban; sus uñas pueden perforar la tapicería y las bolsas.
- Colocar llaves, monedas u objetos metálicos sobre la base de carga inalámbrica.

07 Solución de problemas

Raha combina mecánica, electrónica y software. Si se comporta de forma inesperada, un reinicio completo resuelve la mayoría de los problemas:

1

Detenga el masaje y deje que el sillón regrese a vertical.

2

Apague el interruptor principal del sillón.

3

Desenchúfelo y espere 30 segundos.

4

Vuelva a enchufarlo y enciéndalo.

PROBLEMA	REVISE	SOLUCIÓN
No enciende	Cable, tomacorriente, interruptor	Verifique que el cable esté bien conectado en ambos extremos y el interruptor en ON. Pruebe el tomacorriente con otro aparato.
Se detiene durante la sesión	Tiempo, uso prolongado	Puede haber terminado el tiempo. Tras uso prolongado, apáguelo 30 minutos y vuelva a intentar.
La pantalla no responde	Reposo, energía	Tóquela para activarla y presione el botón de encendido de la perilla. Si sigue en blanco, haga un reinicio completo.
No reconoce la voz	Ruido, idioma	Hable claro en inglés a volumen normal. Reduzca el ruido o use la pantalla.
Masaje en lugar incorrecto	Postura, escaneo	Siéntese completamente atrás y quédese quieto durante el escaneo; reinicie el programa.
El reposapiernas no se ajusta	Posición de los pies	Mantenga los pies dentro del masajeador para que la extensión de 15 cm se ajuste a su pierna.
El Bluetooth no conecta	Ajustes del dispositivo	Apague y encienda el Bluetooth, olvide Raha y vuelva a emparejar cerca del sillón.
Bolsas de aire débiles	Ajustes de aire	Verifique que estén activadas y aumente la intensidad; si una zona no se infla, contacte a soporte.
Calor débil	Tiempo de calentamiento	El calor tarda unos minutos. La ropa gruesa reduce la sensación de calor.
No hay lectura de salud	Posición del dedo	Apoye un dedo limpio y tibio por completo en el sensor y quédese quieto de 30 a 60 segundos.
El teléfono no carga	Dispositivo, posición	Verifique que su teléfono admita carga inalámbrica y esté centrado en la base, o use el puerto USB.
Ruidos inusuales	Tipo de ruido	Los sonidos leves del motor y del aire son normales. Chirridos, golpes u olor a quemado no: deténgalo y desenchúfelo.

1 ANTES DE CONTACTAR A SOPORTE, TENGA A LA MANO

- 1 El número de serie de la etiqueta del sillón.
- 2 Su número de pedido o comprobante de compra.
- 3 Una breve descripción de lo ocurrido, con foto o video si es posible.

08 Garantía, devoluciones y soporte

3 años

Garantía

Cobertura completa con repuestos gratuitos, desde la fecha de entrega.

360massage.com/massage-chair-warranty/

90 días

Devoluciones

Envío de devolución gratuito y sin cargo de reposición si no está satisfecho.

360massage.com/refund_returns/

Gratis

Envío

Entrega gratuita hasta su puerta. Consulte la política de envío.

360massage.com/shipping/



Contacto 360massage

CORREO

admin@360massage.com

TELÉFONO Y WHATSAPP

+1 (815) 865-0706

WEB

360massage.com

360massage LLC · Joliet, Illinois, USA

Número de serie de su sillón: _____



360massage

Recovery has a new shape.

La recuperación tiene una nueva forma.

admin@360massage.com · +1 (815) 865-0706 · 360massage.com
360massage LLC · Joliet, Illinois, USA

No medical claims are made or implied by the use of this product. Specifications are subject to change without notice. © 2026 360massage LLC. All rights reserved.